

# Konkurrence til de autoriserede værksteder



Igennem den seneste årrække har man set flere og flere uautoriserede mærke-værksteder og reservedelsudbydere dukke op rundt omkring, værksted/reservedelsudbydere koncentrerer sig om helt bestemte mærker som de fører et mere dybdegående program til, i stedet for at have »lidt« til mange bilmærker!

Således også Schmiedmann i Odense som udelukkende arbejder med mærket BMW, firmaet blev i 1996 grundlagt af Christian Jacobsen og Martin Andresen begge dengang i starten af 20'erne. I dag tæller virksomheden 5 afdelinger bl.a. også én i henholdsvis Norge og Tyskland og beskæftiger i alt ca. 32 medarbejdere.

## Behov for specialviden!



Indehaverne indså allerede på et tidligt tidspunkt, at der på det konkurrenceplagede danske auto-reservedelsmarked, hvor de fleste reservedelsudbydere breder sig over 10-15 bilmærker, manglede den ekspertise som kunderne i stor udstrækning efterspurgte.

»Vi indså hurtigt at det ikke var muligt at være rigtig god og virkeligt gå i dybden med mere end ét bilmærke« valget fald så som bekendt på BMW, for det første fordi det altid har været vores begges foretrukne bilmærke, men også fordi bilen for mange kunder ud over at være et transportmiddel også er deres hobby udtaler Martin Andresen direktør for Schmiedmann's Odense afdeling.

## Alt til BMW

Sloganet blev hurtigt »Schmiedmann så behøver BMW ejere kun at handle et sted«, og at virksomheden mener det alvorligt kan der ikke være tvivl om,

man kan som kunde i dag få alt lige fra BMW styling produkter / reservedele / tuning / plejemidler / tøj / værktøj osv. og har man ikke mulighed for selv at montere delene, så kan man få det monteret på at af Schmiedmann's BMW special værksteder hvor der også udelukkende reparerer BMW-biler. Skulle kunden synes at



reservedelen er lige dyr nok fx. en gearkasse eller en motor, så kan alle delene også leveres som brugte fra virksomhedens BMW-ophug. Sidste nye skud på stammen af tiltag er BMW brugtvogns salg som ligeledes har fået en forrygende opstart.

At der er behov for specialviden i en jungle af bilmærker og modeller vidner virksomhedens succes om, Schmiedmann er kendt langt ud over de danske grænser og tæller kunder både virksomheder og private fra hele Skandinavien men også USA / Island / Grønland/ Tyskland, »ja, vi har sågar sendt BMW dele til steder som Indien, Sydamerika og Saudi Arabien« udtaler Martin Andresen.

## Kan konkurrere på pris, uden at det går ud over kvaliteten?

Pris og kvalitet følges ad hedder det! men sådan behøver det ikke altid at være understreger Martin Andresen. Vores styrke er blevet at vi kun har ét mærke, og at vi derfor kan tage store partier af de enkelte dele på én gang, derved kan vi få kvalitets dele fra OE producenter til ekstremt lave priser, så lave at vi faktisk kan konkurrere på prisen med de helt store lavprisudbydere på markedet, vi har helt fra starten haft prisgaranti på alle vores vare som en del af konceptet udtaler Martin Andresen.

## Salg over internettet.



Da der engang var en computer »nørd« som sagde til os, at han syntes vi skulle lave en hjemmeside allerede da vi etablerede virksomheden, var vi nu lidt skeptiske, men vi valgte at gøre det og det er vi glade for i dag, uden den havde vi slet ikke oplevet den vækst vi har haft udtaler Martin Andresen.

I dag foregår ca. 20% af salget som »web-ordrer« direkte over nettet hvor kunden straks kan betale varen med et kreditkort, eller vælge at få sendt varen pr. efterkrav. Udover det bruger mange andre kunder både private og værksteder virksomhedens hjemmeside der efterhånden tæller ca. 11.000 varenumre som et katalog, er det noget der er i tvivl og eller vil man hellere bestille telefonisk så har vi faguddannet personale siddende til at rådgive og betjene kunderne, vores ekspedienter bruger bl.a. også hjemmesiden som katalog.



»Virksomhedens hjemmeside [www.schmiedmann.com](http://www.schmiedmann.com) skønnes at have kostet ca. 1.000.000,- dkr. og findes i 3 sprog dansk / engels / tysk.«

Men Internettet stiller også store krav til virksomhederne, som nu kun er et »klik« med musen fra konkurrenterne, her kan kunden hurtigt sammenligne varer / leveringsdygtighed og ikke mindst priser!

## Ikke alle er glade for udviklingen!

Desværre er det ikke alle der hilser

de specialiserede udbydere lige velkommen, uden at Martin Andresen vil (eller måske ligefrem må?) komme nærmere ind på det, kan han oplyse at virksomheden indtil for få år siden hed BMW specialisten, efter et juridisk »tovtrækkeri« med BMW AG i München igennem næsten et år, valgte BMW specialisten at ændre navn til Schmiedmann! det var uden tvivl en »kæp i hjulet« og vi var tvunget til at starte forfra med at markedsføre vores nye navn og ikke mindst hjemmesiden, da hjemmeside-adressen samtidigt blev ændret, og kunderne derved fik svært ved at finde os igen.

På spørgsmålet om hvorfor BMW mon ikke ønskede »BMW specialistens« tilstedeværelse, svarer Martin Andresen »i første omgang kom det også bag på os, men svaret må nok findes i, at BMW ikke ønsker konkurrenter til deres autoriserede forhandlere, og at vi ofte køber delene direkte hos producenterne, og springer BMW over som fordyrende led, derved går de jo glip af deres ofte meget høje avancer«, men på den anden side vil der sandsynligvis blive solgt flere BMW biler, da en BMW med de autoriserede BMW forhandlers tilstedeværelse ikke længere behøver at være dyrere at vedligeholde end fx. en Toyota Carina, faktisk ofte tværtimod!

## Nye EU regler.

De nye EU-regler omkring, at fabriksgarantien stadig gælder ved serviceering på uautoriserede værksteder og med uoriginale reservedele, er kærtkommen hos mærke-specialisterne, det kan også tydeligt ses på markedet hvor der kommer flere og flere nye mærke specialister som fx. Howdi Audi og Opel Nobel osv.

## Bilejerne vinder!

Fremtiden vil byde på flere valgmuligheder for bilejerne, og ikke mindst lavere priser, da vi startede i 1996 havde jeg kort forinden selv købt et sæt bremseskiver til min BMW 325i og betalte ca. 1.300,-dkr. + moms hos en uautoriseret reservedelsudbyder, det samme sæt bremseskiver koster i dag hos os kun 279,- + moms afslutter Martin Andresen